

REGULAMIN OGÓLNY SIECI LINET

Rozdział I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje

1. OPERATOR – LINET Marcin Stańczyk, ul. Pionierów 10/14 58-340 Głuszycza
NIP : 885-148-67-45 Regon: 020402740, uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych numer 7227 Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie.
2. ABONENT – osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.
3. Usługa – usługa świadczona przez OPERATORA.
4. Usługa dostępu do sieci LINET – wskazana w treści Regulaminu usługa dostępu do sieci komputerowej OPERATORA wraz z całodobowym dostępem do zasobów ogólnosiwiatowej sieci Internet.
5. REGULAMIN – regulamin sieci OPERATORA.
6. Sieć Internet - sieć komputerowa o światowym zasięgu łącząca sieci lokalne, sieci rozległe i wszystkie komputery do nich podłączone.
7. CENNIK – Cennik usług OPERATORA – dostępny na stronie www OPERATORA oraz w biurze OPERATORA.
8. UMOWA – Umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci LINET, której stronami jest OPERATOR i ABONENT.
9. Wykonanie przyłącza – doprowadzenie do komputera Abonenta końcówki sieciowej.
10. Strona www OPERATORA : www.linnet.net.pl
11. Węzeł grupy – punkt sieci, w którym koncentrują się wszystkie kable abonenckie, przeważnie wyposażony w router tranzytowy i / lub stację radiową.
12. Stacja radiowa – urządzenia elektroniczne wraz z wyposażeniem dodatkowym (kable, anteny) służące do bezprzewodowej transmisji danych.
13. Router tranzytowy – komputer lub inne urządzenie elektroniczne sterujące ruchem w danym węźle grupy lub danej podsieci.
14. Router brzegowy - komputer lub inne urządzenie elektroniczne sterujące ruchem wymienianym pomiędzy siecią LINET a operatorami innych sieci.
15. Niekommercyjna strona www – witryna, która nie służy do czerpania korzyści materialnych, nie reklamująca także żadnych innych produktów i/lub usług firm obcych lub innych osób fizycznych.
16. Ruch sieci wewnętrznej – dane przesyłane pomiędzy abonentami sieci LINET, nie wychodzące poza routery brzegowe.
17. System informatyczny OPERATORA – urządzenia i oprogramowanie będące własnością OPERATORA służące do zapewnienia funkcjonalności usług.
18. Usługa NEWSLETTER – wysyłanie informacji dotyczących sieci LINET na wskazany przez użytkownika adres e-mail.

2. Przedmiot Regulaminu i postanowienia wstępne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym REGULAMINIE określają sposób korzystania z Usług, zakres odpowiedzialności oraz wszelkie inne informacje o charakterze porządkowym.

2. Zapoznanie się z REGULAMINEM jako integralną częścią łączącej strony umowy jest niezbędne – jakiegokolwiek zachowania ABONENTA sprzeczne z treścią REGULAMINU będą powodować skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział II.

WYKONANIE PRZYŁĄCZA DO SIECI LINET

1. Wykonanie przyłącza

1. Wykonanie przyłącza do sieci LINET następuje na podstawie zlecenia ABONENTA.
2. Wykonanie przyłącza polega na:
 - doprowadzeniu kabla sieciowego do lokalu ABONENTA,
 - przewierceniu niezbędnych otworów w uzgodnionych z ABONENTEM miejscach, w celu przeciągnięcia kabla do miejsca wskazanego przez ABONENTA.
3. ABONENT jest zobowiązany do przygotowania miejsca w lokalu, które umożliwi bezkolizyjne i sprawne wykonanie przyłącza, a także zapobiegnie powstaniu szkód w majątku ABONENTA.
4. Prace związane z wykonaniem przyłącza mogą mieć miejsce jedynie w obecności ABONENTA lub innej pełnoletniej osoby, mającej prawo podpisać protokół odbioru wykonania przyłącza.
5. Wszelkie usterki powstałe podczas wykonania przyłącza w/lub poza lokalem ABONENTA powinny zostać zgłoszone natychmiast po ich wystąpieniu. OPERATOR nie będzie naprawiać usterek zgłoszonych przez ABONENTA po wykonaniu przyłącza i podpisaniu protokołu odbioru wykonania przyłącza.
6. Jeżeli okaże się, że wykonanie przyłącza wymaga dodatkowych nakładów materiałowych i czasowych, OPERATOR upoważniony jest do pobrania dodatkowej opłaty według kosztorysu przedstawionego ABONENTOWI i zaakceptowanego przez niego przed wykonaniem przyłącza. Opłatę tę ABONENT uiszcza wraz z opłatą instalacyjną.
7. Pracownicy Operatora dokonujący aktywacji użytkownika w Sieci LINET nie są upoważnieni do dokonywania napraw komputerów Abonenta.

2. Instalacja końcowa.

1. Instalacja końcowa obejmuje następujące czynności:
 - zamontowanie karty sieciowej w komputerze ABONENTA, płatne dodatkowo, jeżeli ten nie posiada własnej,
 - podłączenie fizyczne komputera ABONENTA do sieci LINET,
 - konfiguracja systemu operacyjnego ABONENTA do pracy w sieci LINET.

2. Czynności składające się na instalację końcową są jednorazowe.
3. Do prawidłowego zrealizowania usługi Zamawiający powinien posiadać komputer osobisty PC z kartą sieciową i zainstalowanym systemem operacyjnym Windows. Operator zapewnia uruchomienie komputera w Sieci LINET tylko w przypadku posiadania jednego z systemów operacyjnych rodziny Windows. Podłączenie i uruchomienie w Sieci LINET komputera posiadającego system operacyjny inny niż Windows dokonuje Zamawiający/Abonent samodzielnie.
4. Komputer Zamawiającego powinien być podłączony do sieci zasilającej przez prawidłowo zamontowane gniazdo z bolcem zerującym.

ROZDZIAŁ III

PRZEDMIOT USŁUG

1. Przedmiot Usługi

1. Usługą będącą podstawą zawarcia UMOWY jest sprzedaż przez OPERATORA dostępu do sieci Internet za pośrednictwem łącza sieci LINET o zadanej przepływności nominalnej określonej w UMOWIE w paragrafie 7.

2. Zawarcie UMOWY

2. Podstawą do korzystania z usług OPERATORA jest zawarcie UMOWY o świadczenie usługi polegającej na dostępie do sieci LINET i poprzez nią do światowych zasobów sieci INTERNET.
3. UMOWA jest zawierana między ABONENTEM a OPERATOREM, reprezentowanym przez upoważnionych pracowników firmy.
4. W momencie podpisania UMOWY, ABONENT oświadcza, że ma prawo decydować o wykonaniu, jak i o sposobie wykonania przyłącza w lokalu ABONENTA.
5. Z chwilą podpisania UMOWY ABONENT oświadcza, że znana jest mu treść niniejszego REGULAMINU, a w związku z tym spełnia wymagania zawarte w pkt. 5 Rozdziału III REGULAMINU i jest odpowiedzialny za szkody wynikłe z tytułu podania nieprawidłowych informacji.

ROZDZIAŁ IV

ZAWARCIE UMOWY, JEJ ZMIANA LUB ROZWIĄZANIE

1. Zmiany i rozwiązanie UMOWY

1. Wszelkie zmiany treści UMOWY wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
2. Rozwiązanie UMOWY może nastąpić w każdym momencie, bez podania przyczyny, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia lub w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia paragrafów 3, 4, 6 pkt 1 i 2 oraz &8 UMOWY.
3. Rozwiązanie UMOWY pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną.
4. Nie wpłacenie w terminie kwoty, o której mowa w §7 umowy spowoduje odłączenie ABONENTA od sieci INTERNET do czasu wyjaśnienia sprawy i może być wystarczającą przyczyną rozwiązania umowy z winy ABONENTA.
5. ABONENT może być ponownie przyłączony do sieci INTERNET po uprzednim uregulowaniu zaległości w płatnościach (wraz z urzędowymi odsetkami) oraz wniesieniu opłaty manipulacyjnej, zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM.
6. ABONENT zostaje odłączony od sieci LINET po rozwiązaniu umowy.

2. Ochrona danych osobowych

1. ABONENT wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas zawierania UMOWY w celach służących świadczeniu przez OPERATORA Usług oraz wystawiania dowodów księgowych.
2. ABONENT oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
3. OPERATOR zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi i nie udostępniania tych danych innym podmiotom.
4. O ile ABONENT (dot. podmiotów gospodarczych) nie zgłosi zastrzeżenia, OPERATOR ma prawo do opublikowania podstawowych danych ABONENTA na liście referencyjnej.

Rozdział V.

ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI LINET

1. Opłaty i rozliczenia

1. ABONENT jest zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z CENNIKIEM:
 - jednorazowej opłaty instalacyjnej,
 - miesięcznej opłaty abonamentowej,
 - opłat związanych z dodatkowymi płatnymi usługami.
2. CENNIK nie zawiera i nie określa opłat związanych z dodatkowymi pracami, o jakich była mowa w punkcie 1.6 Rozdziału II.
3. Od momentu wykonania instalacji końcowej ABONENT ma 7 dni na zapłacenie opłaty instalacyjnej, jeżeli nie dokonał tej wpłaty na miejscu u upoważnionego pracownika. Należy także wpłacić proporcjonalną część

abonamentu, licząc do dnia piątego następnego miesiąca, w którym rozpoczyna się nowy okres rozliczeniowy.

4. Abonament miesięczny za pierwszy (niepełny) miesiąc, oblicza się według algorytmu: $A \times [(30-D)/30]$, gdzie A - abonament miesięczny, D - dzień miesiąca, w którym dokonano odbioru usługi. Tak wyliczoną kwotę dodaje się do opłaty instalacyjnej lub aktywacyjnej i opłaca w sposób opisany w punkcie 4.
5. Wszelkie płatności na rzecz firmy LINET Marcin Stańczyk powinny być dokonywane na konto bankowe firmy LINET w banku mBank.
6. Płatności abonamentu miesięcznego mogą być dokonywane na wyżej wymienione konto w następujący sposób:
 - zleceniem stałym
 - przelewem lub przekazem pocztowym
 - osobiście w oddziałach Banku Operatora
7. ABONENT zobowiązany jest uiszczać regularnie należności z tytułu abonamentu miesięcznego z góry tj. do piątego dnia miesiąca, którego dotyczy płatność.
8. OPERATOROWI przysługuje uprawnienie do naliczania odsetek ustawowych w przypadku nieterminowego regulowania przez ABONENTA jakichkolwiek opłat.
9. 10-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia OPERATORA do odłączenia zalegającego ABONENTA od sieci INTERNET. Ponowne przyłączenie będzie możliwe dopiero po zapłaceniu całej zaległej kwoty.
10. 20-dniowa zwłoka w płatnościach upoważnia OPERATORA do całkowitego odłączenia ABONENTA od sieci LINET. Ponowne przyłączenie jest możliwe dopiero po zapłacie całej zaległej kwoty oraz kwoty za ponowne przyłączenie przewidzianej w CENNIKU.
11. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (banki, poczta, itp.)
12. Operator nie zwraca nadpłaconej kwoty opłaty abonamentowej. W przypadku nadpłaty jest ona zaliczana na poczet przyszłych okresów rozliczeniowych.

2. Dokumenty księgowe

1. Faktury VAT za Wykonanie Przyłącza, Aktywację Usługi Dostępu do sieci LINET oraz za inne dodatkowe usługi będące w ofercie OPERATORA, wystawiane są jedynie na żądanie ABONENTA w ciągu 7 dni roboczych licząc od dnia realizacji usługi.
2. Faktury VAT za abonament miesięczny, wystawiane są jedynie na żądanie ABONENTA, pierwszego dnia roboczego każdego miesiąca, którego płatność dotyczy.
3. Faktury VAT za abonament miesięczny są do pobrania przez ABONENTA na stronie internetowej OPERATORA lub dostępne w jego siedzibie.
4. Chęć otrzymywania faktur należy zgłosić w Biurze Obsługi Klienta (BOK) telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. Właściwe dane teleadresowe opublikowane są na stronie www.linnet.net.pl w dziale kontakt.
5. Podstawą płatności nie jest faktura, lecz umowa zawarta z OPERATOREM.

3. Obowiązki, uprawnienia oraz zakres odpowiedzialności OPERATORA:

1. OPERATOR zobowiązuje się podłączyć komputer ABONENTA do sieci LINET, umożliwiając mu tym samym, za jej pośrednictwem, korzystanie z ogólnosiwiatowej sieci INTERNET.
2. Podłączenie do sieci INTERNET realizowane będzie z wykorzystaniem prywatnej puli adresów IP.
3. ABONENT otrzymuje na czas trwania umowy jeden adres IP z puli adresów właściwej podsieci.
4. OPERATOR zapewnia dostęp do sieci LINET z przepływnością do 100Mbps w obrębie węzła grupy, oraz z przepływnościami do 5Mbps w obrębie podsieci (w zależności od lokalizacji) aż do routerów brzegowych sieci LINET.
5. OPERATOR nie zapewnia określonej w umowie przepływności do zasobów sieci Internet. Wynikająca z tego zapisu odpowiedzialność kończy się na zapewnieniu zadanej przepływności od/do routerów brzegowych sieci LINET.
6. Operator ma prawo do dowolnego konfigurowania Sieci, a jakiegokolwiek rozszczenia finansowe Abonenta z tego tytułu, w szczególności nakłady na wymianę oprogramowania operacyjnego w sprzęcie Abonenta, są wykluczone.
7. OPERATOR zastrzega sobie prawo do dowolnego modulowania ruchu w podsieciach, aż do całkowitej blokady ruchu wewnętrznego danych podsieci i węzłów na routerach tranzytowych, jeżeli wymagać tego będą warunki techniczne lub/i OPERATOR uzna, że utrzymywanie w/w ruchu w sieci wewnętrznej może mieć negatywny wpływ na komunikację z siecią INTERNET lub bezpieczeństwo systemu informatycznego OPERATORA.
8. OPERATOR zastrzega sobie prawo do czasowego blokowania usług i dostępu do serwerów i/lub usług w sieci INTERNET, jeżeli wymagać tego będzie bezpieczeństwo systemu informatycznego OPERATORA.
9. Komunikacja z siecią INTERNET jest usługą podstawową i ma wyższy priorytet niż utrzymanie ruchu w sieci wewnętrznej. Zapewnienie ruchu w sieci wewnętrznej jest wartością dodaną usługi dostępu do sieci Internet i jako taka nie podlega reklamacjom i nie jest też za nią pobierana dodatkowa opłata.
10. OPERATOR udostępnia ABONENTOM darmowe konta e-mail oraz miejsce na własną niekomercyjną stronę WWW na serwerze OPERATORA w domenie linet.net.pl.
11. OPERATOR zastrzega sobie prawo do wysyłania 4 nie zamówionych reklam w miesiącu na wyżej wymienione skrzynki e-mailowe oraz dowolną ilość komunikatów związanych z funkcjonowaniem sieci LINET Usługa udostępniania darmowych kont e-mail oraz przestrzeni dyskowej na niekomercyjne strony www są wartością dodaną usługi dostępu do Internetu i jako takie nie podlegają reklamacjom i nie jest też za nie pobierana dodatkowa opłata.
12. OPERATOR zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia serwera poczty oraz stron WWW w celach konserwacyjnych na okres nie dłuższy niż 24 godziny. OPERATOR zobowiązuje się powiadomić ABONENTÓW 48 godzin przed czasowym wyłączeniem serwera za pomocą informacji na stronie WWW.
13. Informacje związane z funkcjonowaniem sieci będą przekazywane poprzez umieszczanie ich na stronie OPERATORA oraz poprzez system newsletter, polegający na dostarczaniu w/w informacji do wskazanej skrzynki mailowej ABONENTA za zgodą ABONENTA.
14. OPERATOR nie odpowiada za treść informacji umieszczanych w ramach kont e-mailowych ABONENTÓW.

15. OPERATOR zobowiązany jest do stałej kontroli technicznej wszystkich urządzeń tworzących sieć, zainstalowanych poza lokalami ABONENTÓW.
16. OPERATOR zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych urządzeń, o których mowa w pkt. 15.
17. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu informatycznego OPERATORA spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności zakłóceniami w Sieci lub przerwami w dostawie prądu, a także spowodowanymi:
 - działaniem siły wyższej,
 - awariami powstałymi z winy Abonenta,
 - awariami powstałymi poza Siecią.
18. OPERATOR ma prawo obciążyć ABONENTA kosztami naprawy sprzętu, którego usterka powstała na skutek działania ABONENTA na szkodę majątku OPERATORA lub innych osób korzystających z usług OPERATORA.
19. OPERATOR nie bierze odpowiedzialności za skutki używania przez Abonenta materiałów, korespondencji, treści i oprogramowania dostępnego i udostępnianego w Sieci LINET oraz Sieci INTERNET.
20. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie Usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim.
21. W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Sieci i ochrony jej działania, w szczególności antywirusowej, Operator zastrzega sobie prawo do usuwania materiałów, oprogramowania, korespondencji i innych treści rozpowszechnianych w Sieci LINET, które mogą stanowić zagrożenie dla jej sprawnego funkcjonowania.
Za takie uważa się m.in. oprogramowanie powodujące szkody w systemach komputerowych, oprogramowanie spowalniające pracę systemów komputerowych, oprogramowanie zmieniające lub usuwające dane znajdujące się na dyskach lub w pamięci komputera, oprogramowanie przechwytyujące informacje.

4. ABONENT ma obowiązek:

1. właściwej ochrony antywirusowej swoich komputerów i udostępnianych w sieci lokalnej zasobów,
2. pilnować bezpieczeństwa swojego konta poprzez stosowanie odpowiednich haseł i praw dostępu do swoich zasobów,
3. bezwzględnie stosować się do poleceń Administratorów sieci LINET,
4. przestrzegać prywatności innych kont w systemie i nie ingerować w ich zasoby nawet jeśli nie są one stosownie chronione,
5. zgłosić OPERATOROWI sprzętowy adres każdego należącego do ABONENTA urządzenia sieciowego wpiętego do sieci LINET,
6. zapoznawać się z komunikatami OPERATORA dotyczącymi funkcjonowania sieci LINET.
7. na każde żądanie umożliwić pracownikom Operatora lub osobom upoważnionym, sprawdzenie stanu technicznego kabla sieciowego, końcówki sieciowej i karty sieciowej, znajdujących się w zajmowanym przez niego lokalu, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
8. Abonent zobowiązuje się używać zainstalowane urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnych zmian w ich konfiguracji.

5. ABONENTOWI nie wolno:

1. ingerować w procedury systemu sieci LINET,
2. bez zgody Operatora podłączać do kabla sieciowego (bezpośrednio lub za pomocą innych urządzeń) dodatkowych komputerów,
3. podejmować prób naruszenia zabezpieczeń sieci LINET ani zabezpieczeń innych osób (podmiotów) podłączonych do sieci LINET oraz do sieci INTERNET,
4. obciążać sieci poprzez wysyłanie nadmiernej ilości danych,
5. wykonywać żadnego rodzaju ataków sieciowych,
6. udostępniać swojego konta osobom trzecim,
7. udostępniać haseł do swoich kont osobom trzecim,
8. utrzymywać na serwerach OPERATORA serwisów o treści erotycznej oraz zawierających nielegalne treści,
9. umieszczać na serwerach OPERATORA serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez OPERATORA,
10. udostępniać połączenia sieciowego w lokalu ABONENTA jak i poza nim, chyba że umowa stanowi inaczej. W przypadku wykrycia takiego działania przez OPERATORA, połączenie ABONENTA z siecią LINET zostanie zablokowane do momentu uiszczenia kary umownej zgodnie z UMOWĄ,
11. rozpowszechniać informacji powszechnie uznanych za obraźliwe, naruszać dobre imię innych osób lub łamać zasady współżycia społecznego. W przypadku wykrycia w/w działań ABONENT może być czasowo lub trwale odłączony, a informacje będą przechowywane w celu udostępnienia państwowym organom ścigania,
12. świadczyć komercyjnych usług z bezpośrednim wykorzystaniem sieci LINET, chyba, że OPERATOR wyraził na to pisemną zgodę lub reguluje to osobna umowa i może być związane z dodatkowymi opłatami. Przez komercyjne usługi rozumie się jakąkolwiek formę uzyskiwania przychodów,
13. obarczać OPERATORA winą za trudności w dostępie do Internetu wynikłe z powodu przeciążenia łącz w szczególności międzynarodowych lub awarii własnego komputera,
14. działać na szkodę innych użytkowników sieci LINET.

6. Przyłączenie lub odłączenie od sieci dodatkowego komputera

1. Przyłączenie kolejnego komputera do sieci LINET musi być zgłoszone OPERATOROWI w formie pisemnej (e-mail, poczta, fax).
2. Odłączenie któregoś z komputerów/urządzeń ABONENTA od sieci musi być zgłoszone OPERATOROWI w formie pisemnej (e-mail, poczta, fax), w przeciwnym wypadku opłaty abonamentowe będą w dalszym ciągu naliczane z uwzględnieniem odłączonego komputera.
3. Od dnia podłączenia dodatkowego komputera/urządzenia, do końca miesiąca rozliczeniowego, w którym, to podłączenie nastąpiło, Abonent jest zwolniony z opłaty abonamentowej za ten dodatkowy komputer.
4. Opłatę abonamentową za każdy dodatkowo podłączony komputer/urządzenie określa CENNIK oraz Szczegółowy Regulamin Przyłączenia Dodatkowego Urządzenia do Sieci LINET, zamieszczony na stronie www OPERATORA w dziale Regulaminy Szczegółowe.

7. Odłączenie od sieci, zawieszenie lub odwieszenie usługi, zmiana przepływności nominalnej

1. Użytkownik może odłączyć się trwale od sieci poprzez wypowiedzenie umowy. W takim przypadku łącze do użytkownika podlega trwałemu przerwaniu.
2. Wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej.
3. Użytkownik na własną prośbę może się czasowo odłączyć od sieci.
4. W przypadku odłączenia czasowego-zawieszenia usługi, łącze do ABONENTA jest czasowo blokowane.
5. Za minimalny okres zawieszenia przyjmuje się okres trzech miesięcy.
6. Początek okresu zawieszenia i odwieszenia pokrywa się z początkiem miesiąca kalendarzowego.
7. Osoby korzystające z odłączenia czasowego na własną prośbę, za ponowne włączenie do sieci wnoszą opłatę zgodną z aktualnym CENNIKIEM przed zawieszeniem usługi.
8. Odwieszenie usługi może nastąpić w każdym momencie. Za miesiąc, w którym następuje odwieszenie usługi Abonent zobowiązany jest wnieść opłatę jak za pełny miesiąc.
9. Każdorazową chęć zawieszenia lub odwieszenia usługi, Abonent jest obowiązany zgłosić Operatorowi w formie pisemnej (e-mail, poczta, fax).
10. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego REGULAMINU lub UMOWY, ABONENT może zostać odłączony bez prawa powrotu do sieci lub z prawem powrotu po okresie jaki ustali OPERATOR.
11. Do sieci ponownie może się przyłączyć użytkownik, który:
 - korzystał z odłączenia czasowego na własną prośbę,
 - został odłączony decyzją OPERATORA z prawem powrotu.
12. Ponowne przyłączenie do sieci ABONENTA odłączonego za nieprzestrzeganie REGULAMINU obarczone jest opłatą zgodną z aktualnym CENNIKIEM.
13. Podwyższenie przepływności nominalnej do/od komputera ABONENTA jest bezpłatne i wiąże się jedynie ze zmianą stawki abonamentu, natomiast obniżenie tej przepływności wiąże się z dodatkową opłatą manipulacyjną określoną w CENNIKU.

Rozdział VI

ŚWIADCZENIE USŁUG DODATKOWYCH

1. Warunki dotyczące usług dodatkowych regulują Szczegółowe Regulaminy poszczególnych usług zamieszczone na stronie www OPERATORA w dziale Regulaminy Szczegółowe.
2. Sposób zawarcia umowy na usługę dodatkową. O ile właściwy Regulamin nie stanowi inaczej - aktywacja wszystkich usług dodatkowych odbywa się telefonicznie po uprzednim zgłoszeniu na adres e-mail: bok@linet.net.pl

Rozdział VII

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Zgłoszenie awarii przez Abonenta polega na poinformowaniu Operatora w sposób umożliwiający identyfikację Abonenta, o jej wystąpieniu telefonicznie, pocztą elektroniczną lub SMS-em.
2. OPERATOR o ile to możliwe zobowiązuje się usuwać wszelkie usterki nie później, niż w terminie kolejnych 48 (słownie czterdziestu ośmiu) godzin licząc od zgłoszenia awarii, w dni robocze oraz w terminie kolejnych 72 godzin jeżeli awaria nastąpi w dzień wolny od pracy. Awaria mająca miejsce w piątek po godzinie 16:00 jest traktowana jak awaria w dzień wolny od pracy.
3. W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii – liczonego od momentu zgłoszenia awarii, Abonentowi przysługuje prawo do wystąpienia o pomniejszenie miesięcznego abonamentu za usługę za miesiąc, w którym wystąpiła awaria, o 1/30 wartości abonamentu za każdą rozpoczętą dobę, po przekroczeniu gwarantowanego czasu usunięcia awarii.
4. Abonentowi przysługuje prawo do obniżenia abonamentu pod warunkiem prawidłowego zgłoszenia awarii (punkt 1).
5. Prawo do obniżenia abonamentu mają tylko Abonenci, nie mający w dniu złożenia wniosku zaległości w płatnościach względem OPERATORA.
6. Łączna wartość pomniejszeń miesięcznego abonamentu nie może przekroczyć wartości miesięcznej opłaty abonamentowej. Pomniejszenia te wyczerpują w całości odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta. Abonent nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych pomniejszeń.
7. Od wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji Abonent ma 7 dni na pisemne (e-mail, poczta) zgłoszenie reklamacji. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.
8. Abonent każdorazowo w postaci e-maila lub pisma pocztą otrzyma potwierdzenie przyznania lub nie przyznania zniżki.
9. Wnioski dotyczące obniżenia abonamentu, które wpłyną do OPERATORA do ostatniego danego miesiąca, zostaną uwzględnione w opłacie za miesiąc następny. Wnioski, które wpłyną po ostatnim danego miesiąca zostaną uwzględnione w abonamencie za miesiąc następujący po kolejnym.

Rozdział VIII.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia regulaminu uważa się za wiążące, jeżeli Umowa lub Regulamin szczegółowy nie stanowią inaczej.
2. Cennik uważa się za wiążący, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej.
3. OPERATOR zastrzega sobie prawo do zmiany treści REGULAMINU.
4. O zmianie w treści REGULAMINU ABONENCI zostaną powiadomieni poprzez komunikaty na stronie www OPERATORA oraz usługę NEWSLETTER.
5. Jeżeli w ciągu 14 dni od ogłoszenia zmian w REGULAMINIE nie wpłynie pisemny sprzeciw od ABONENTA, REGULAMIN w nowym brzmieniu uważa się za zaakceptowany przez ABONENTA.
6. Obowiązująca wersja REGULAMINU jest zawsze dostępna w biurze OPERATORA oraz na stronie www OPERATORA.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 19.02.2007.